

“BioStar2 라이선스를 구매하여 적용하고 싶어요”

BioStar2 “라이선스” 적용 방법

SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

BioStar2의 기능을 활성화 하기 위해 라이선스를 구매 및 적용하고자 할 때

[예상원인]

BioStar2는 스타터(무료)부터 엔터프라이즈까지의 총 6개의 출입통제 라이선스가 있으며, 근태관리 라이선스, 비디오로그 라이선스가 존재하며 BioStar2의 많은 기능을 활용하기 위해서는 상황에 맞는 라이선스가 필요함(라이선스 정책은 슈프리마 홈페이지에서 확인 가능, 하기 링크 참조)

(<https://www.supremainc.com/ko/platform/biostar-2.asp>)

[확인사항]

구매처, 대리점, 영업담당자 등을 통해 발급 받은 출입통제 라이선스, 근태관리 라이선스, 비디오 라이선스의 라이선스 key 값이 **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX** 형식의 총 16자리임을 확인

The screenshot shows a web interface for license management. It is titled '라이선스' (License). There are three main sections, each with a '활성화' (Activate) button and a '라이선스' (License) field. The sections are: 1. 출입 통제 (Access Control), 2. 근태 관리 (Attendance Management), and 3. 비디오 (Video). Each section also has a '라이선스' (License) field and a '라이선스' (License) button. The '라이선스' field in each section is highlighted with a red box.

[해결책]

1. BioStar2 로그인
2. 상단의 [설정] → [서버]의 [라이선스] 탭으로 이동
3. 발급받은 라이선스의 용도(출입 통제, 근태 관리, 비디오)에 맞게 입력
(이름은 회사명, 활성화 키는 - 생략 없이 발급받은 16자리 기입)

라이선스

출입 통제

- 온라인 라이선스 활성화: 이름, 활성화 키, 활성화
- 오프라인 라이선스 활성화: 오프라인 활성화 요청, 활성화

근태 관리

- 온라인 라이선스 활성화: 이름, 활성화 키, 활성화
- 오프라인 라이선스 활성화: 오프라인 활성화 요청, 활성화

비디오

- 온라인 라이선스 활성화: 이름, 활성화 키, 활성화
- 오프라인 라이선스 활성화: 오프라인 활성화 요청, 활성화

[참고사항]

기존 BioStar2의 삭제 후 재설치, 이전 설치 등의 작업으로 라이선스가 해제 된 경우에

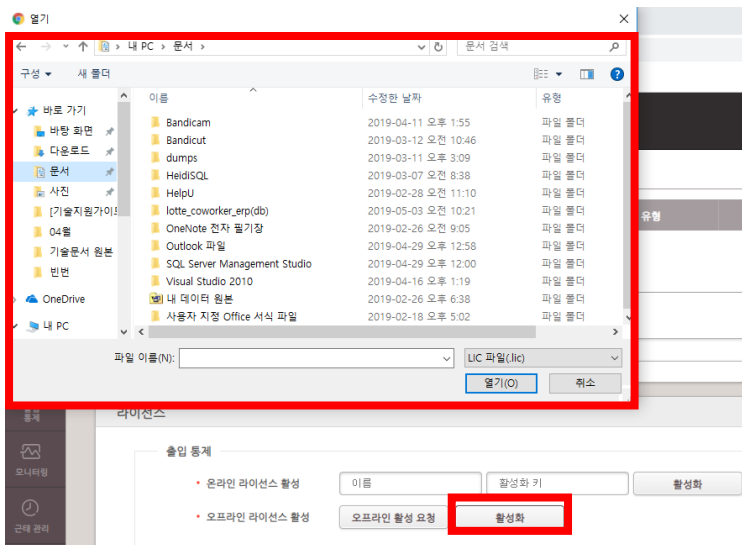
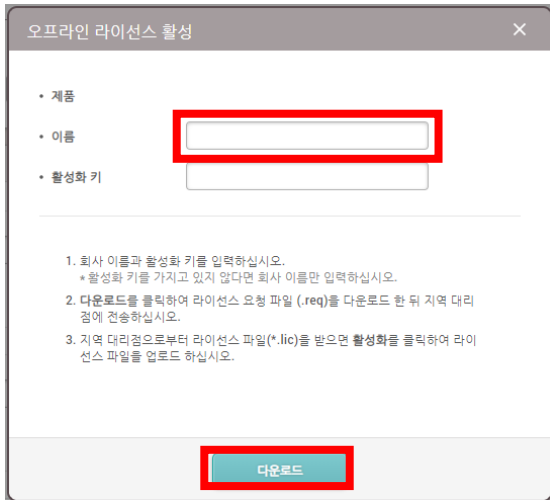
✓ 라이선스 활성화 키를 알고 있는 경우

상기와 동일한 방법으로 재 적용 실시

✓ 라이선스 활성화 키를 모르는 경우

처음 발급받은 구매처, 대리점, 영업 담당자 등을 통하여 오프라인 활성화 요청 하시기 바랍니다.

1. 오프라인 활성화 요청
2. 이름(회사명) 기입 후 다운로드를 클릭하여 요청파일(*.rep)을 구매처or대리점or담당자에게 전송
3. 구매처or대리점or담당자에게 받은 라이선스 파일(*.lic)을 활성화 버튼을 클릭하여 업로드



※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.